

## Curriculum SPG S.A.

### □ Nuestra Empresa.

<b>Razón Social</b>	: Sistemas de Productividad y Gestión (SPG S.A.)
<b>Rut</b>	: 96.850.150 - K
<b>Dirección</b>	: Merced 32, Oficina 22, Santiago, Chile
<b>Teléfonos – Fax</b>	: (56-2) 2380-1870 / (56-2) 2638-5554
<b>e-mail</b>	: spg@spg.cl
<b>Página WEB</b>	: <a href="http://www.spg.cl">www.spg.cl</a>
<b>Gerente General</b>	: Hernán Ríos Prichard

### □ Socios.

- ◇ Alfredo Serpell Bley.
- ◇ Alberto Ureta Álamos.
- ◇ Edgardo Gaete Bascour.
- ◇ Guillermo Müller Jara.
- ◇ Ricardo Chamorro Vera
- ◇ Alejandro Barrientos Cifuentes
- ◇ Gabriela Ochoa Lozano Alvarez

### □ Directorio

- ◇ **Alfredo Serpell Bley.** Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile. M.Sc. y Ph.D. Universidad de Texas, Austin.
- ◇ **Alberto Ureta Álamos.** Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile
- ◇ **Edgardo Gaete Bascour,** Ingeniero Aeronáutico, Academia Politécnica Aeronáutica. Magíster en Evaluación y Gestión de Proyectos, Academia Militar Politécnica.
- ◇ **Alejandro Barrientos Cifuentes.** Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

## **Historia...**

Desde 1989 el “Servicio de Productividad y Gestión” ha ofrecido sus servicios de asesoría y capacitación a empresas de diversos sectores, estableciendo una relación de cooperación con la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. A partir de enero de 1998 este grupo se ha consolidado como una consultora independiente, bajo el nombre de “Sistemas de Productividad y Gestión S.A. (SPG. S.A.)”

## **Nuestra Misión...**

“Nuestro grupo consultor tiene como propósito ofrecer servicios de consultoría y difusión orientados a apoyar procesos de cambio en los diferentes ámbitos de desempeño de una empresa

De esta forma, nos proponemos proveer soluciones eficientes y efectivas para el logro de ventajas competitivas permanentes para nuestros clientes, por medio de la aplicación de servicios modernos de asesoría adaptados a los requerimientos y condiciones específicas de cada empresa”.

## **¿Qué Ofrecemos? ...**

Nuestro grupo provee sus servicios dentro de una filosofía de integración de sus capacidades a la organización de las empresas por medio de un trabajo comprometido y en equipo, con un interés común en el logro exitoso de los objetivos establecidos.

SPG ha desarrollado una vasta experiencia en atención a empresas constructoras, industriales y de servicios, ofreciendo una variada gama de asesorías en diferentes áreas.

Nuestros servicios de asesoría se dividen en cuatro categorías: Calidad, Productividad, Gestión y Claims (Peritajes y Reclamos).

## ➤ Calidad

SPG, basado en su experiencia y trabajo con empresas constructoras ha desarrollado una metodología para Implementar Sistemas de Gestión de Calidad adecuada a la realidad de este sector productivo. Este servicio permite apoyar a nuestros clientes en diversas actividades asociadas a esfuerzos de incorporación a la gestión de calidad, tales como:

- Desarrollar e implementar un sistema de calidad para la empresa, ya sea basado en la norma NCH ISO 9001: 2015 o en un esquema propio.
- Desarrollar Planes de Calidad para proyectos específicos.
- Realizar auditorías a sistemas de calidad.
- Apoyar a la organización en el establecimiento y requerimiento de sistemas de calidad de sus proveedores.
- Aplicar sistemas estadísticos de medición de calidad.
- Involucrar al recurso humano en la gestión de calidad, a través de talleres de trabajo y/o capacitaciones.
- Identificar las necesidades de los clientes de una empresa.

Junto a la anterior, SPG es el operador del Sello de Calidad para la Vivienda DICTUC, cuyos principales objetivos y beneficios esperados son los siguientes:

- Asegurar al comprador o al futuro usuario que su vivienda ha cumplido los estándares y controles de calidad impuestos por el Manual de Bases de Certificación de Calidad de la Vivienda basado e requisitos y estándares nacionales e internacionales
- Promover la creación de un sistema de calidad en las empresas postulantes a la Certificación de Calidad, desde la etapa de diseño del proyecto hasta su entrega.
- Comercializar un producto con calidad certificada, otorgándoles una posición estratégica dentro del mercado.
- Disminuir los costos de producción y los asociados a la no-calidad.
- Disminuir el riesgo de reclamos en la etapa de post-venta.

- Obtención de rebajas arancelarias importantes en seguros de garantía habitacional, debido a la disminución considerable de la probabilidad de falla de cualquier partida de la construcción.

### ➤ **Productividad**

El área de productividad es uno de los servicios más antiguos de la empresa. El servicio consiste en apoyar a nuestros clientes en la gestión de obras y/o proyectos específicos a través de la medición de sus niveles de actividad (herramienta desarrollada por SPG), análisis de operaciones, estudios especiales de maquinaria, bodega u otros. SPG realiza apoyos semanales, quincenales o mensuales dependiendo del estado de avance del proyecto y necesidades de la empresa contratante, con el fin de identificar potenciales mejoras para aumentar la productividad y estandarizar metodologías de trabajo.

### ➤ **Gestión**

SPG ha desarrollado metodologías de trabajo tendientes a ayudar a sus clientes a mejorar tanto la gestión general de sus empresas como la gestión de proyectos específicos, abordando entre otros temas la planificación estratégica, el análisis y rediseño organizacional, la administración de proyectos, los sistemas post-venta y el mejoramiento de áreas tales como métodos de trabajo, logística, planificación, como también la implementación de Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001) y Salud y Seguridad Ocupacional (OSHAS 18001) como herramientas para mejorar la Gestión de la empresa

### ➤ **Claims (Reclamos y Peritajes)**

SPG mediante un conjunto de metodologías- nacionales, internacionales y de desarrollo propio -genera informes independientes, los cuales formulan conclusiones de carácter técnico e imparcial respecto de las situaciones solicitadas a analizar referidas a proyectos de construcción y/o de ingeniería.

Estas distintas situaciones pueden referirse a mayores plazos, estados de avance (físico y/o financiero), mayores costos, mayores gastos generales, costos financieros, obras extraordinarias y/o adicionales,

condiciones precontractuales, incumplimientos técnicos a contratos, entre otras. , identificando las causas técnicas de lo estudiado.

Nuestros informes han constituido un soporte técnico en procesos nacionales e internacionales de reclamación, peritaje, demanda y/o negociación, siendo requeridos tanto por las empresas involucradas (mandante o contratista), Equipos Jurídicos, Centros de Arbitraje y Mediación, y/o Tribunales de Justicia.

## **Nuestros Clientes**

Nuestros clientes son empresas con deseos de aumentar su eficiencia y efectividad y/o realizar procesos de mejoramiento en su gestión empresarial, tanto en el desarrollo de procesos internos como en el mejoramiento de sus relaciones de negocios.

A continuación se detallan las principales asesorías realizadas por SPG desde 1990 a la fecha.

## CLAIMS Y PERITAJES

AÑO	EMPRESA	ASESORIA
1999	DICTUC S.A.	Apoyo a juicio Arbitral de una Obra de Edificación de Extensión (Guzmán y Larraín)
2000	CONSTRUCTORA CARTELLONE S.A. Y COLBÚN S.A.	Proyecto de Peritaje Obra Canal de Aducción Rucúe
2002	CONSTRUCTORA EL ROBLE	Estudio del atraso de la Planificación en Proyecto de pavimentación de calles de Puerto Aysén
2003	CONSTRUCTORA INCOVA	Mediciones Niveles de Pisos Falsos Edificios Plaza Américas
2003	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims Emisario La Farfana. Consorcio El Dial (Besalco – Arauco)
2005-2006	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims Establecimientos Penitenciarios Grupo 1 (Alto Hospicio – La Serena – Rancagua) - Constructora El Roble (Besalco – Torno)
2005-2006	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims Establecimientos Penitenciarios Grupo 2 (Antofagasta – Concepción) — Constructora Las Acacias (Besalco – Torno)
2006	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims Tramo 5 y Tramo 6 Autopista Vespucio Norte Express — Constructora ICAFAL
2006-2007	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims Hospital Militar — Constructora OHL
2007	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims Establecimiento Penitenciario Valdivia, Grupo 3 Constructora VINCI
2007	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims: Edificio Atlanta – Constructora RVC
2007	DICTUC S.A.	Informe de Peritaje para el juicio Arbitral entre Metplas y Outotec, Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago
2007	DICTUC S.A.	Informe de Estudio de Plazos Adquisición Bomba de Alta Presión para Claims - DESALANT

## CLAIMS Y PERITAJES

AÑO	EMPRESA	ASESORIA
2007-2008	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims Alussa: Subestación Cautín.
2008	DICTUC S.A.	Informe de Peritaje para el juicio Arbitral entre BELFI y SINELPO, Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago
2008	DICTUC S.A.	Informe de Peritaje para el juicio Arbitral entre ESSAL y Constructora San Juan, Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago
2008	DICTUC S.A.	Informe de Estado de Avance Febrero - proyecto Ampliación Nº 2 - DESALANT
2008	DICTUC S.A.	Informe de Estado de Avance Abril - proyecto Ampliación Nº 2 - DESALANT
2008	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims Territoria 3000 — Constructora MBC. Periodo Septiembre 2007 a Junio 2008
2008	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims Monte de Asís y Entrevales: Condominios San Damián — Constructora Concreta.
2008	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims Territoria 3000 — Constructora MBC. Periodo Junio 2008 a Octubre 2008
2009	DICTUC S.A.	Informe Técnico Mayor Plazo Proyecto Definitivo e HITO 70% para Claims Establecimientos Penitenciarios Grupo 1 (Alto Hospicio – La Serena – Rancagua) - Constructora El Roble (Besalco – Torno)
2009	DICTUC S.A.	Informe de Peritaje para el juicio Arbitral entre Constructora BDS y Compañía Contractual Minera Candelaria, Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago
2009	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente para Claims Territoria 3000 — Constructora MBC. Periodo Septiembre 2007 a Marzo 2009
2010	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente mayores costos y plazos Edificio MOP La Serena, Constructora OHL.

## CLAIMS Y PERITAJES

AÑO	EMPRESA	ASESORIA
2010	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente Mayores Plazos y Costos para Claims Corredor Transporte Público Pedro Aguirre Cerda — Constructora Kodama
2010	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente Mayores Costos Equipamiento Estándar Grupo I Cárceles Concesionadas — Constructora Besalco
2011	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente Análisis Costo Scope Alusa Contrato 3001 Energización en 500 Kv Alto Jahuel Polpaico para Juicio en la CCI — Constructora Alusa
2011	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente Observaciones al Informe de Replica sobre Razonabilidad de Costos de Carlos E. Sosa del Juicio Arbitral Internacional del Contrato 3001 Energización en 500 Kv Alto Jahuel Polpaico— Constructora Alusa
2011	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente Análisis de los fundamentos de demanda SIEMENS y de los informes sobre cronograma del proyecto ejecutados por Estrategos LLC del Contrato 3001 Energización en 500 Kv Alto Jahuel Polpaico para Juicio en la CCI — Constructora Alusa
2011	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente Constatación de Obras Civiles Central Hidroeléctrica de Pasada LICAN — Constructora ICAFAL
2011	DICTUC S.A.	Informe Técnico Independiente Mayores Plazos para el Proyecto Impermeabilización Reservorio Tinguiririca, Central Hidroeléctrica de Pasada La Confluencia — Consorcio Hochtief - Tecsa
2011	CONPAX	Informe Técnico Independiente Mayores Plazos y Costos de Construcción correspondiente al Proyecto C-550-CV-004: Recepción, Espesamiento y Filtrado Muelle, Sector Muelle, Proyecto Esperanza”.
2011	CONSTRUCTORA GARDILCIC	Estudio de los ítems que presentan diferencia en su valorización final de cierre de contrato R 79 Bocamina Contact Package 093000, Planta de Manejo de carbón de la Central Bocamina II entre Gardilcic y Sedgman.



## CLAIMS Y PERITAJES

AÑO	EMPRESA	ASESORIA
2011	DICTUC	Estudio de factibilidad respecto a montos reclamados por KODAMA en la Construcción y Habilitación del Corredor de Transporte Público Santa Rosa Sur.
2011	DICTUC	Informe Técnico Independiente Mayores Plazos y Costos para Claims Corredor Transporte Santa Rosa — Constructora Kodama
2012	DICTUC	Estudio Técnico del Proyecto Bodega Los Libertadores, Colina Santiago, de Inmobiliaria Santa Florencia, respecto de las causas y daños materiales provocados por el 27 F y su posterior reparación.
2012	DICTUC	Estudio Técnico Mejoramiento Sello Fundación de muro de tierra armada, mejoramiento subsuelo, saneamiento quebrada y expropiaciones del contrato construcción Mejoramiento interconexión sector TUMBES - Centro de Talcahuano, Constructora Salfa.
2012	DICTUC	Estudio validación técnica del estado de avance de los trabajos mecánicos del tanque de depósito de la terminal de gas licuado de Mejillones, Técnicas Reunidas
2012	DICTUC	Estudio Técnico de incumplimientos, mayores plazos y/o costos del contrato construcción Fundaciones Puente Biobío, Constructora Salfa.
2013	DICTUC	Estudio de mayores costos operacionales hasta diciembre de 2011 y futuros mayores ingresos semestrales de operación, contrato de operación cárceles concesionadas grupo 1, Sociedad Concesionaria BAS.
2013	DICTUC	Estudio técnico valorización daños y perjuicios económicos que se originaron por la expropiación que efectuaría el MOP a terrenos de propiedad de Alaluf por proyecto Estancia Majada Blanca, Inmobiliaria ALALUF

CLAIMS Y PERITAJES		
AÑO	EMPRESA	ASESORIA
2013	DICTUC	Estudio Técnico de incumplimientos, mayores plazos y mayores costos de la Construcción Hidroeléctrica El Paso, Acciona Infraestructura Agencia Chile
2014	DICTUC	Peritaje Análisis de las diferencias de pago establecidas por el Consorcio Constructor CS Ltda., las que han sido observadas por los subcontratistas respecto de la construcción del Mall del Centro de Concepción
2014	DICTUC	Análisis de las pretensiones de pago de Mayores Costos de construcción por la ejecución del proyecto Beauchef Poniente, que ha solicitado Constructora INGEVEC S.A. a Universidad de Chile- FCFM, IDIEM
2014	KODAMA	Estudio de Mayores plazos y Mayores Costos de construcción correspondiente al Proyecto "Reposición Ruta 225-CH, Escuela los Riscos Ensenada, tramo DM 24,600 - DM 43.190,47, Comuna de Puerto Varas
2014	MAPFRE- PROAGAR	Estudio pericial caratulado "PROAGAR con MAPFRE , Rol 1788-13 del CAM
2014	DICTUC	Estudio técnico Programa de trabajo y Ruta Crítica del contrato y modificaciones posteriores, suscrito el 30/5/11 entre SCM Lumina Copper Chile y empresa CIM Ltda. Proyecto Caserones
2014	DICTUC	Estudio pericial caratulado "Inversiones Turner I con Box Constructora SpA , Rol A 1666-2013 del CAM
2014	DICTUC	Estudio Técnico mayores plazos y mayores costos de los contratos C08-035 y PRC-2009-2 suscritos ambos entre Ingeniería y Construcción Vial y Vives y Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi CMC.
2014	DICTUC	Estudio técnico de causas de los mayores costos y ampliación de plazo de habilitación de la infraestructura del establecimiento penitenciario de Antofagasta. SODEXO

## CLAIMS Y PERITAJES

AÑO	EMPRESA	ASESORIA
2014	DICTUC	Estudio técnico de causas de los mayores costos y ampliación de plazo de habilitación de la infraestructura del establecimiento penitenciario de Antofagasta. SODEXO
2014	DICTUC	Estudio técnico de causas de los mayores costos y ampliación de plazo de habilitación de la infraestructura del establecimiento penitenciario de Antofagasta. SODEXO
2014	CONSORCIO AERÓDROMO CHILOÉ LTDA	Estudio de Mayores plazos y Mayores Costos de construcción correspondiente al Proyecto Nuevo Aeródromo Isla de Chiloé
2014	DICTUC	Análisis de las pretensiones de pago de Mayores Costos de construcción por la ejecución del proyecto Beauchef Poniente, que ha solicitado Constructora INGEVEC S.A. a Universidad de Chile- FCFM, IDIEM
2014	XSTRATA COPPER CHILE S.A.	Estudio técnico Mayores Plazos y Costos Contrato Obra ALTO-655-SER-01. Xstrata Cooper Chile S.A. y INCOAQ
2014	DICTUC	Estudio técnico Mayores Plazos y Costos Construcción Mall Plaza Copiapó. Mall Plaza - Besalco
2014	DICTUC	Estudio técnico Mayores Plazos y Costos Contrato Obra 651-cc01. CONPAX y SNC-LAVALIN
2015	DICTUC	Estudio y examen del proyecto Rancagua Xpress, Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE)
2015	CONSORCIO CONSTRUCCIONES KODAMA LTDA	Estudio Técnico referido a la Actualización económica y financiera del mayor costo de la construcción del corredor de transporte público Pedro Aguirre Cerda
2015	DICTUC	Estudio técnico de plazos y mayores costos respecto del proyecto de subcontratación de actividades de montaje de los equipos mecánicos del contrato CA-50/2009 para la Central Hidroeléctrica Angostura
2015	DICTUC	Peritaje técnico para Juicio Arbitral "Sociedad Concesionaria La Fruta S.A. con MOP.

## CLAIMS Y PERITAJES

AÑO	EMPRESA	ASESORIA
2015	DICTUC	Estudio de mayores plazos y costos del proyecto "Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de La Florida y Hospital de Maipú
2015	DICTUC	Análisis Comparativo medidas de mitigación túneles, estaciones y cocheras L3 Metro de Santiago
2015	DICTUC	Auditoria externa a la Mediación colectiva N° 7048964 entre el SERNAC y CLARO Chile S.A
2015	DICTUC	Análisis informe pericial por juicio arbitral entre Vial y Vives y SMC Doña Inés de Collahuasi
2016	DICTUC	Estudio Técnico mayores plazos y costos de la construcción Edificio de la FCsQF de la Universidad de Chile
2016	VIAL Y VIVES	Análisis comparado entre la información de la mecánica de suelos entregada durante la licitación y lo encontrado durante la ejecución de las excavaciones del Proyecto NUIS Sta. Cruz Bolivia
2016	DICTUC	Estudio Técnico respecto del impacto que habrían tenido las obras adicionales en la programación y costo de construcción del Edificio Plaza Manquehue, ejecutado por NOVATEC
2016	DICTUC	Peritaje para Juicio arbitral entre Empresa de Exportación Felipe Pacheco y Skanska Chile S.A.
2016	INGENIERÍA CIVIL VIVENTE S.A.	Peritaje para Juicio arbitral ICV con Sierra Gorda SMC.
2016	DICTUC	Estudio de causas de incumplimientos e impactos en el plazo del proyecto construcción de estaciones e inter estaciones L3 Metro de Santiago
2016	DICTUC	Análisis técnico aceleración y reprogramación de obras proyecto Velódromo de Peñalolén, ejecutado por ICAFAL.
2016	ARRIGONI INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.	Estudio de mayores plazos y costos del contrato EPC Nueva Planta de Filtros DVEN CODELCO, ejecutado por ARRIGONI

## CLAIMS Y PERITAJES

AÑO	EMPRESA	ASESORIA
2017	DICTUC	Peritaje Técnico para la Causa C-29041-2014 caratulada Consorcio COPASA-CORSAN-CORVIAM Dos Ltda. Con FISCO de CHILE , MOP. Puente Bicentenario
2017	DICTUC	Peritaje Técnico para Juicio BESALCO Concesiones con I Municipalidad Viña del Mar Rol C- 2886- 2015. Estacionamientos Plaza Sucre

PRODUCTIVIDAD		
AÑO	EMPRESA	ASESORIA
1990	SIGDO KOOPERS Y OVALLE MOORE	Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones, Planificación de Corto Plazo. Planta de Celulosa.
1991	CONSORCIO PRECON SALFA Y DELTA	Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones. Escuela de Carabineros.
1991	CONSTRUCTORA INTERAMERICANA	Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones, Planificación a Corto Plazo. Zanjón de la Aguada.
1991	OVALLE MOORE	Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones. Planta de Bolas Polpaico.
1992	CONSORCIO DELTA-TECSA	Hotel Hyatt, Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones, Planificación a Corto Plazo.
1992	DELTA	Edificio Interamericana, Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones.
1992	SENEXCO	Edificio del Pacífico., Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones.
1993	SENEXCO	Edificio de las Industrias., Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones.
1993	CONSTRUCTORA LOS ANDES	Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones, Planificación de Corto Plazo. Edificio Hernando de Aguirre, Proyecto Inmobiliario Las Brisas de Santo Domingo I, II y III etapa, Edificio El Trovador, Edificio Cerro Navidad.
1993	SIGDO KOOPERS	Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones. Planta de Tratamiento de Residuos. Disputada Peldehue.
1993	VIAL Y VIVES LTDA.	Sistema de Información de Niveles de Actividad.
1994	CONSTRUCTORA POCURO	Diagnóstico Global de Productividad.
1994	VIAL Y VIVES LTDA. Y LIRA & COX	Sistema de Información de Niveles de Actividad.

PRODUCTIVIDAD		
AÑO	EMPRESA	ASESORIA
1994	AMF SEGURIDAD	Proposición de sistema de Información, Análisis de Procesos, Análisis de Procesos de Producción.
1994	EDWARDS, NAVARRO Y VIAL	Estudio de Operaciones y Sistemas Constructivos, SINA.
1995	ASOCIACIÓN TECSA-DELTA	Sistema de Información de Niveles de actividad, Análisis de Operaciones, Estudio a Bodega.
1995	CONSTRUCTORA DELTA S.A.	Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones, Estudio Movilidad mano de obra, Control de Avances.
1995	MULTICRET S.A.	Evaluación General Sistema de Losa Prefabricada.
1995	SOCIEDAD DE CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA MAYA S.A.	Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de operaciones, Planificación a Corto Plazo.
1996	EDWARDS, NAVARRO Y VIAL	Estudio de Operaciones y Sistemas Constructivos, SINA.
1997	EDWARDS, NAVARRO Y VIAL	Estudio de Operaciones y Sistemas Constructivos, Planificación Estratégica, SINA.
1997	ENACO	Sistema de Información de Niveles de Actividad, Análisis de Operaciones, Planificación de Corto Plazo y Evaluación, Diagnóstico Global.
1997	VIVIENDAS ECONÓMICAS LOS ANDES LTDA.	Sistema de Información de Niveles de Actividad.
1997	ZÜBLIN CHILE LTDA.	Diagnóstico Global de Productividad.
1998	COMPAÑÍA MOLINERA SAN CRISTÓBAL	Estudio de Tiempos de la actividad de Envasado y Estuchado del Producto Tortalista.
1998	DICTUC S.A.	Prestación de Servicios en Curso a Constructora Socovesa Productividad S.A.
1998	CONSTRUCTORA ACONCAGUA S.A.	Mejoramiento de la Productividad, la Planificación y Control de la Obra. Ciudad del Este.

PRODUCTIVIDAD		
AÑO	EMPRESA	ASESORIA
1998	ZÜBLIN CHILE LTDA.	Diagnóstico Global de Productividad (Hospital Barros Luco).
1998	ZÜBLIN CHILE LTDA.	Estudio de Medición de Niveles de Actividad (Hospital Barros Luco).
1998	ZÜBLIN CHILE LTDA.	Diagnóstico Global de Productividad (Edificio Palacio Cousiño).
1999	CONSTRUCTORA ACONCAGUA S.A.	Ampliación Mejoramiento de la Productividad, la Planificación y Control de Obra. Claros del Bosque, Ciudad del Este y Parque San Francisco.
1999	CONSTRUCTORA GUZMÁN Y LARRAÍN	Diagnóstico de Productividad y Calidad (Obra Necedales).
1999	CONSTRUCTORA GUZMÁN Y LARRAÍN	Apoyo en el Cambio Tecnológico. (Albañilería-Hormigón)
2000	E.C.S LTDA.	Mejoramiento de la Productividad a través de Mediciones empleando la herramienta SINA Sistemas de Información de los Niveles de Actividad, Análisis de Procesos Constructivos. En los proyectos de Macul (Metrogas S.A.).
2000	CONSORCIO BROTEC & BOETSCH. LAS PALMAS LTDA.	Mejoramiento de la Productividad a través de Mediciones empleando la herramienta SINA Sistemas de Información de los Niveles de Actividad, Análisis de Procesos Constructivos. En el Proyecto Edificio Apoquindo.
2000	BESALCO VIVIENDAS S.A.	Mediciones empleando la herramienta SINA Sistemas de Información de los Niveles de Actividad.
2000	CAPTAGUA INGENIERÍA S.A.	Mediciones tendientes al Mejoramiento de la Productividad en el proyecto reposición de tuberías de la empresa EMOS.
2000	CONSTRUCTORA MELINKA S.A.	Mediciones empleando la herramienta SINA Sistemas de Información de los Niveles de Actividad, Santiago
2000	CONSTRUCTORA QUEYLEN LTDA.	Programa de Mejoramiento de la Productividad en la Obra Millauquén 2ª etapa, a través de la aplicación sistemática de Sistema de Información de Niveles de Actividad y Análisis de Operaciones.



<b>PRODUCTIVIDAD</b>		
<b>AÑO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>ASESORIA</b>
2000	PAZ – FROIMOVICH	Estudio de la Productividad en la Obra Alto Santiago.
2000	MULTICRET S.A.	Mejoramiento al proceso productivo de vivienda prefabricada (Prefatec).
2000	CONSTRUCTORA DE VIVIENDAS ECONÓMICAS ALBERTO SOTTA F. Y CÍA LTDA.	Mediciones empleando la herramienta SINA Sistemas de Información de los Niveles de Actividad en edificio LMN, Viña del Mar.
2001	CONSTRUCTORA DECOMBE IZQUIERDO LTDA.	Mejoramiento de la Productividad. Obra Los Trapenses
2001	PAZ – FROIMOVICH	Mejoramiento de la Productividad. Obra Parque Los Ángeles
2001	INGEVEC S.A.	Mediciones empleando la herramienta SINA Sistemas de Información de los Niveles de Actividad. Obras : Montecarlo Huérfanos – Montecarlo Mapocho
2001	CONSTRUCTORA MELINKA S.A.	Mediciones empleando la herramienta Análisis de Proceso. San Fernando, Curicó, Talca y Linares.
2001	DICTUC S.A.	Curso de Productividad Empresa Besalco S.A.
2001	ICOM S.A.	Mediciones empleando la herramienta SINA Sistemas de Información de los Niveles de Actividad. Edificio Pocuro
2001- 2002	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Mediciones de Productividad Grupo de Empresas Proyecto FONDEF
2003	MARTINEZ Y MOLINA	Estudio de la Planificación y Mejoras de Procesos Constructivos estaciones de Servicio ESSO
2003	DICTUC S.A.	Análisis Comparativo Metodologías de Shotcrete para Grace ADIT 72 El Teniente
2003	CONSTRUCTORA ACONCAGUA	Mejoramiento de la Productividad. Obra Ciudad del Este – Faldeos de la Viña

<b>PRODUCTIVIDAD</b>		
<b>AÑO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>ASESORIA</b>
2003	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Apoyo al Mejoramiento de. Metodología constructiva Túneles Línea 4 Metro. Consorcio VEI
2004	ICOM S.A.	Sistemas de Información de los Niveles de Actividad. Edificio José Manuel Infante
2004	ICOM S.A.	Sistemas de Información de los Niveles de Actividad. Edificio Jardines de Reñaca
2004	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Apoyo al Mejoramiento de. Metodología constructiva Túneles Línea 4 Metro. Constructora Internacional
2004	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Apoyo al Mejoramiento de. Metodología constructiva Túneles Línea 2(recoleta) Metro. Constructora Internacional
2005	GRACE	Análisis Metodología constructiva Shotcrete Fibra ADIT 72 , El Teniente
2005	PETREOS S.A.	Análisis Productividad Jefes de Plantas y Operadores de Planta
2005	EDIFICAR (COSTA RICA).	Diseño Metodología para el mejoramiento de la Productividad en Obras
2006	SALFACORP	Mediciones empleando la herramienta Análisis de Proceso. Mall Curicó
2006	SALFACORP	Estudio de Bodegas de Obra y Abastecimiento a frentes de trabajo. 3 obras
2006	SALFA INDUSTRIAL	Mejoramiento de la Productividad a través de Mediciones empleando la herramienta SINA Sistemas de Información de los Niveles de Actividad, Análisis de Procesos Constructivos. En: Planta Celulosa Arauco (VIII R) y Proyecto Planta Alimentos Agrosuper HUASCO (IV. R).
2007	MAS ERRAZURIZ	Mediciones de productividad Oficina Técnica y Prevención de Riesgo, Proyecto Acarreo de largo plazo Mina EL Teniente, Empresa Mas Errázuriz

<b>PRODUCTIVIDAD</b>		
<b>AÑO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>ASESORIA</b>
2007	VOLIO y TREJOS (COSTA RICA).	Diseño Metodología para el mejoramiento de la Productividad en Obras
2007	CONSTRUCTORA TRIPOLI	Mejoramiento de la Gestión de Obra. Edificio Alborada
2009	GARDILCIC	Diagnostico de Productividad, Contrato División Andina CODELCO
2009	BDS	Diagnostico de Productividad, Oficina Antofagasta
2010 - 2011	GARDILCIC	Diagnostico de Productividad, Contrato División El Teniente CODELCO
2012	Tinguirica Energía	Análisis de productividad reparación túnel colapsado Hidroeléctrica la Higuera
2014	Constructora de Túneles Mineros	Análisis de productividad construcción Acceso Nuevo nivel Mina El Teniente.

CALIDAD		
AÑO	EMPRESA	ASESORIA
1995	CONSTRUCTORA ICOM LTDA.	Listas de Chequeo, Control de Documentos, Procedimientos, Instrucciones de Trabajo, Registro de Capacitación, Informes de calidad
1995	INGENIERÍA Y CONSTRUCCIONES VIAL Y VIVES LTDA.	Procedimientos, Gestión de Calidad, Análisis de Operaciones, Control de Documentos, Control de Equipos, Evaluación de Sistema de Calidad.
1996	BDS S.A.	Procedimientos, Capacitación, Auditorías Internas, Manual de Calidad Confección de Registros.
1996	BDS S.A.	Sistema de Información de Niveles de actividad, Análisis de Operaciones, Informes de Consultoría.
1996	CONSTRUCTORA ICOM LTDA.	Listas de Chequeo, Control de Documentos, Procedimientos, Instrucciones de Trabajo, Registro de Capacitación, Informes de calidad
1997	CONSTRUCTORA ICOM LTDA.	Listas de Chequeo, Control de Documentos, Procedimientos, Instrucciones de Trabajo, Registro de Capacitación, Informes de calidad
1997	CONSTRUCTORA TECSA S.A.	Implantación Sistema de Calidad Proyecto Óxido para Minera Escondida Ltda.
1997	CONSTRUCTORA TECSA S.A.	Propuesta de Procedimientos, Plan de Calidad, Procedimientos, Encuestas, Diagnóstico.
1998	CONSTRUCTORA CONCRETA S.A.	Implementación de Sistema para el Aseguramiento de la Calidad.
1998	DICTUC S.A.	Asesoría en Proyecto de Evaluación del Manual de Inspección Técnica de Obras del MINVU (SERVIU)
1998	DICTUC S.A.	Trabajos de Medición y Evaluación Sello de Calidad (Marcha Blanca).
1998	CONSTRUCTORA TECSA S.A.	Implementación de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad.
1998	DICTUC S.A.	Prestación de Servicios, Relatorías Curso de Capacitación Calidad

<b>CALIDAD</b>		
<b>AÑO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>ASESORIA</b>
1999	DICTUC S.A.	Seguimiento a la aplicación del Manual de Inspección Técnica de Obras del MINVU (SERVIU), en el aspecto de calidad. Proyecto Reversibilidad Vicuña Mackenna.
1999	SOC.CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA MAYA S.A.	Desarrollo de un Plan de Calidad para Propuesta SERVIU. Puente Alto.
2000	CONSTRUCTORA CON-PAX S.A.	Implementación de un Sistema de Aseguramiento de Calidad para la empresa.
2000	CONSTRUCTORA RAÚL DEL RÍO S.A.	Apoyo en la elaboración de documentación de calidad para proyecto SERVIU.
2000	DICTUC S.A.	Revisiones en Terreno para la aplicación del Sello de Calidad en la Obra Santa Isabel de la empresa DELTA Edificación.
2000	RAÚL O 'RYAN	Chequeo de Viviendas. La Reina.
2000	GUZMÁN Y LARRAÍN	Chequeo de viviendas en obras de Maipú, Huechuraba y La Florida.
2001	DICTUC S.A.	Relator Curso Plan de Aseguramiento de Calidad para supervisores MOP
2001	URUGUAY	Relator Gestión de Calidad dictado en Septiembre – Montevideo – Uruguay
2001-2002	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Aplicación Diagnóstica Sello de Calidad en Obra Jardines de Pocomo de la empresa ICOM Ltda.
2001-2002	CONSTRUCTORA CONTEX LTDA.	Implementación de un Sistema de Aseguramiento de Calidad para la empresa.
2002	TEFRA	Capacitación Supervisores Conceptos de Calidad, Productividad y Planificación
2002	SQM SALAR	Capacitación Operación de Pozos y Pozas SQM Salar en Conceptos de Calidad y Mejoramiento de Procesos
2002	TEFRA	Análisis de Operaciones
2002	BROTEC	Desarrollo del Plan de Calidad para el Proyecto Etapa IV MERVAL, tramo B obras civiles

<b>CALIDAD</b>		
<b>AÑO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>ASESORIA</b>
2003	SOCOVESA SANTIAGO S.A.	Desarrollo Programa Aseguramiento de Calidad Obras
2003-2004	CONSTRUCTORA INTERNACIONAL.	Preparación Certificación ISO 9001:2000
2005-2006	SOLETANCHE BACHY CHILE S.A.	Preparación Certificación ISO 9001:2000
2005-2006	DICTUC S.A.	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Proyecto Teniente Montt
2005-2006	CAPTAGUA INGENIERÍA S.A.	Preparación Certificación ISO 9001:2000
2005-2006	METROAGUAS S.A.	Preparación Certificación ISO 9001:2000
2006-2007	CONSTRUCTORA PROAS (Talca)	Preparación Certificación ISO 9001:2000
2006-2007	DICTUC S.A.	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Proyecto Lyon Norte
2006-2007	ESTRATOS S.A.	Preparación Certificación ISO 9001:2000
2007	DEVELOP	Chequeo de Calidad de Vivienda. Proyecto Casas Oeste
2007-2008	EMPRESAS RVC.	Preparación Certificación ISO 9001:2000 y Mejoramiento de Calidad de Obra
2007-2008	DICTUC S.A.	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Proyecto Lyon 3300
2008-2009	DICTUC S.A.	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Proyecto Alto Providencia
2009	RVC INMOBILIARIA	Preparación Certificación ISO 9001:2008
2009	DICTUC S.A.	Inspección Técnica de la Techumbre y Cubierta del Establecimiento Penitenciario de Rancagua
2010	DICTUC	Inspección Visual para la clasificación de daños en los Edificios (Teniente Montt, Lyon Norte, Lyon 3300, Alto Providencia) con Sello de Calidad de la Vivienda DICTUC. post sismo 27/02/2010

<b>CALIDAD</b>		
<b>AÑO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>ASESORIA</b>
2010	DICTUC	Inspección Visual para la clasificación de daños Edificio Andalucía (Viña del Mar). post sismo 27/02/2010
2010	DICTUC	Inspección Visual para la clasificación de daños en la obra gruesa Edificio Lyon 3301 (Ñuñoa), Constructora Pebal post sismo 27/02/2010
2010	DICTUC	Inspección Visual para la clasificación de daños Edificio Villareal (Viña del Mar). post sismo 27/02/2010
2010	PEBAL	Inspección Técnica Terminaciones del proyecto Edificio Lyon 3301 (Ñuñoa), Constructora Pebal.
2010	DICTUC	Estudio de Caso del Sistema de Gestión de la Calidad en norma ISO 9001 de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) en el Marco del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG)
2011	DICTUC	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Proyecto Lyon 7
2011	DICTUC	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Proyecto Hamburgo
2011	DICTUC	Primera Auditoria Programa Buen Constructor de la Cámara Chilena de la Construcción – 6 Proyectos
2011	DICTUC	Segunda Auditoria Programa Buen Constructor de la Cámara Chilena de la Construcción – 10 Proyectos
2011	DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS (DIPRES)	Estudio de Caso: Dirección General de Aeronáutica Civil. Implementación ISO 9001 dentro del marco el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) para la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda de Chile.
2012	DICTUC	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Proyecto Lenz
2013	DICTUC	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Proyecto Carlos Alvarado

<b>CALIDAD</b>		
<b>AÑO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>ASESORIA</b>
2014	DICTUC	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Los Militares.
2015	DICTUC	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Proyecto Diego de Almagro
2016	DICTUC	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Proyecto Jorge Matte
2016	DICTUC	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Inmobiliaria San Juan Bautista SpA. Proyecto Encinas de Quilín (En Ejecución).
2016	DICTUC	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Inmobiliaria Cougar S.A. Proyecto Club Hípico 4 (En Ejecución).
2017	DICTUC	Aplicación Sello de Calidad de la Vivienda – Constructora PEBAL. Proyecto Estrella Solitaria



<b>GESTION</b>		
<b>AÑO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>ASESORIA</b>
1995	EDWARDS, NAVARRO Y VIAL	Planificación Estratégica
1996	COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASÍS	Diagnóstico y Mejoramiento de la Logística.
1996	ENACO LAS VERTIENTES	Estudio Costo Sistema de Hormigonado.
1997	SALFA MONTAJES INDUSTRIALES S.A.	Diagnóstico y Evaluación.
1997	TECHNAL	Plan de Capacitación, Diagnóstico División Edificio, Plan de Mejoramiento Integral.
1998	DICTUC S.A.	Evaluación de Proyecto Edificio Catedral.
1998	BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES	Taller de Capacitación y Trabajo en Gestión de Proyectos y Programa BCI, para el equipo "Sucursales 2000".
1998	DESARROLLOS CONSTRUCTIVOS AXIS S.A.	Planificación Estratégica.
1998	INGENIERÍA Y CONSTRUCCIONES VIAL Y VIVES LTDA.	Planificación Estratégica.
1999	CONSTRUCTORA ACONCAGUA S.A.	Diseño de un Servicio de Posventa.
1999	CONSTRUCTORA ACONCAGUA S.A.	Mejoramiento Global del Desempeño de la Empresa. (Reingeniería de Procesos).
1999	DICTUC S.A.	Estudio y análisis del sistema de seguimiento y control de proyectos aplicado en cada unidad de negocio de ENAP, y desarrollo de una propuesta preliminar para un Sistema de Seguimiento y Control de Proyectos adaptado a la estructura organizacional de la Empresa.
2000	ALMAGRO DIVISIÓN CONSTRUCCIÓN S.A.	Diagnóstico global de la empresa.

<b>GESTION</b>		
<b>AÑO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>ASESORIA</b>
2000	CONSTRUCTORA ACONCAGUA S.A.	Diagnóstico al estado del proceso de Reingeniería iniciado en 1999.
2000	CONSTRUCTORA CONTEX LTDA.	Diagnóstico general de la empresa abordando aspectos tales como: aspectos organizacionales y de gestión de calidad, planificación de corto plazo y métodos de trabajo.
2000	CONSTRUCTORA CONTEX LTDA.	Planificación Estratégica.
2000	INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN LIRA Y COX S.A.	Diagnóstico general de la empresa abordando aspectos tales como: aspectos organizacionales y de gestión de calidad, planificación de corto plazo y métodos de trabajo.
2000	MONTAJES INDUSTRIALES COMIN S.A.	Diagnóstico general de la empresa abordando aspectos tales como: aspectos organizacionales y de gestión de calidad, planificación de corto plazo y métodos de trabajo.
2001	CONSORCIO ICAFAL - INGEVEC	Diagnóstico general de la empresa abordando aspectos tales como: aspectos organizacionales y de gestión de calidad, planificación de corto plazo y métodos de trabajo.
2001	MULTICRET S.A.	Diseño de software de venta vivienda Prefatec.
2001	CONSTRUCTORA ACONCAGUA S.A.	Rediseño Proceso Crédito Directo
2001	DICTUC S.A.	Curso de Legislación de Contratos para Empresa SOCOVESA
2001	DICTUC S.A.	Curso de Reforma Laboral SOCOVESA
2003	SOLETANCHE – BACHY CHILE	Diagnóstico general de la empresa abordando aspectos tales como: aspectos organizacionales y de gestión de calidad.
2003	SOLETANCHE – BACHY CHILE	Diagnóstico y Definición Estructura Organizacional.
2003	CONSTRUCTORA INTERNACIONAL	Diagnóstico general de la empresa abordando aspectos tales como: aspectos organizacionales y de gestión de calidad.
2006	CONSTRUCTORA INTERNACIONAL	Integración Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Gestión Ambiental 14001 y OSHAS 18001

<b>GESTION</b>		
<b>AÑO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>ASESORIA</b>
2007	DICTUC S.A.	Diagnostico de Procesos de Laboratorio de Resistencia de Materiales RESMAT – DICTUC S.A.
2009	DICTUC	Levantamientos Procesos Estratégicos Direcciones Nacionales y Regionales, Fundación Integra
2011	DICTUC	Levantamientos Procesos Operativos Jardines Infantiles y Salas Cuna, Fundación Integra
2012	CONSTRUCTORA BBI	Servicios Profesionales para el Área de Ingeniería de Constructora BBI – Consorcio Camino de la Fruta
2012	DICTUC	Estudio de factibilidad ambiental y territorial: Variante las Lajas Tramo 5 - Concesión R66 Camino de la Fruta, Constructora BBI.
2012	CONSTRUCTORA BBI	Servicios Profesionales para el Área de Ingeniería de Constructora BBI – Consorcio Camino de la Fruta
2012	DIRECCION DE EDUCACION SUPERIOR (DIVESUP )	Asesoría para el Mejoramiento organizacional de la División de Educación Superior del Ministerio de Educación de Chile.
2015	DICTUC	Informe técnico por concepto de validación de estudio de costos para una red de gas tipo
2015	DHSIGA S.A.	Evaluación de Competencias Técnicas en Dirección de Proyectos para Gerencia de Proyectos - División Andina - Codelco
2015	DICTUC	Estudio Técnico de comparación económica de dos naves industriales para su arriendo, de propiedad de SANDVIK Chile
2016	CONSTRUCTORA LOGA LTDA	Diagnóstico, diseño y planes de mejoramiento para Constructora Loga