

CURSO – TALLER GESTIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO (GRD)

LAS PREGUNTAS QUE SURGEN

¿Sabes las personas qué se espera de ellas y cómo están haciendo su trabajo en el día a día??
¿Cuentan sus líderes con la capacidad de retroalimentar de manera oportuna y continua el desempeño de sus colaboradores? ¿Le es difícil a sus colaboradores estar dispuestos a recibir una crítica en relación a lo que hacen? ¿Están sus líderes orientados a reconocer los desempeños destacados de sus colaboradores?

EL CONTEXTO

El desempeño de las personas tiene una incidencia significativa en los resultados de la organización; puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso en cualquier actividad que se trate. Aunque la gran mayoría de las personas quiere hacer bien su trabajo, por alguna razón, hay quienes tienen un desempeño superior, otros tienen un rendimiento promedio, mientras que otros directamente tienen un pobre desempeño. ¿Qué hace esta diferencia? Las personas, por lo general, necesitan respuestas a ciertas inquietudes básicas: ¿Qué se espera de mí en el trabajo? (metas y tareas del puesto de trabajo); ¿cómo lo lograré? (recursos y apoyo con que cuenta); y ¿cómo lo estoy haciendo? (feedback). En consecuencia, si los líderes son capaces de resolver estas inquietudes por medio de mejores prácticas, tendrán colaboradores más alineados, motivados y satisfechos, lo que se traducirá en un mejor desempeño.

PROPÓSITO DEL CURSO

El curso tiene el propósito de desarrollar las competencias para que los líderes gestionen el desempeño de sus colaboradores y sean capaces de otorgar un feedback efectivo oportuno y continuo, ya sea para corregir o bien para reforzar las conductas observadas.

DIRIGIDO A

Gerentes, subgerentes y jefaturas medias que lideran equipos de trabajo y requieran incorporar mejores prácticas para gestionar el desempeño de sus colaboradores y otorgarles un feedback efectivo, oportuno y continuo.

CONTENIDOS

- Unidad 1: La gestión del desempeño
- Unidad 2: Estableciendo las metas de desempeño
- Unidad 3: El feedback efectivo y oportuno para corregir conductas
- Unidad 4: El feedback efectivo y oportuno para reforzar conductas
- Unidad 5: La sesión de retroalimentación del desempeño
- Unidad 6: Haciendo seguimiento y evaluando el desempeño

DURACIÓN

16 horas cronológicas (para el contenido propuesto). Dependiendo del nivel de profundización que se acuerde con el cliente, podría aumentar o reducir su duración, ya que es posible modularizar el programa.

RELATOR

Guillermo Müller: Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile; Magíster en Dirección de Empresas MBA, Escuela de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez; Coach Ontológico, Newfield Network. Veinticinco años de experiencia como Relator de programas de desarrollo de habilidades. Profesor part time del Departamento de Ingeniería en Gestión de la Construcción, PUC. Miembro del staff de Relatores de Educación Profesional Continua, Escuela de Ingeniería UC. Actualmente se desempeña como Director de Sistemas de Productividad y Gestión (SPG).

